



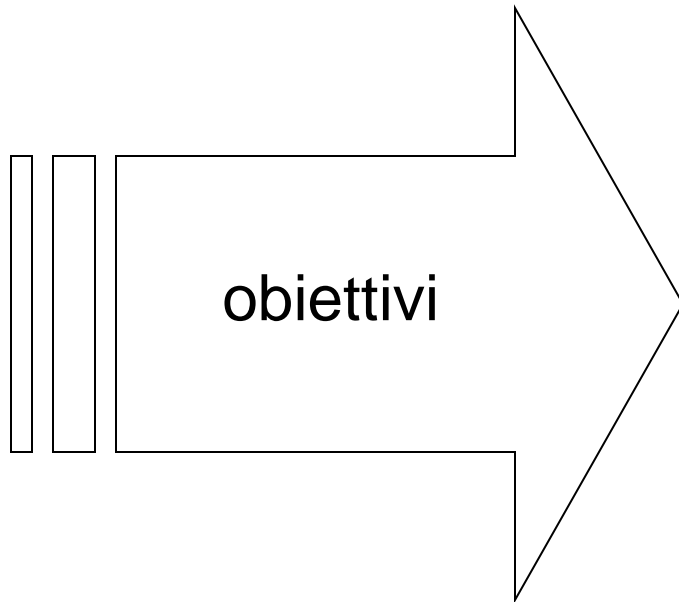
Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

Prof. Giuseppe Scaratti

a.a. 2024-2025



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO



obiettivi

Acquisire mappe teorico-concettuali
per la comprensione dei fenomeni
legati al mondo del lavoro
e delle organizzazioni

Promuovere orientamenti
per la spendibilità dello psicologo
nei contesti lavorativi ed organizzativi

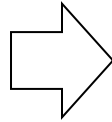
Sensibilizzare all'impiego
di approcci e strumenti
in un'ottica di professionalizzazione

Approfondire la conoscenza degli
Obiettivi di Sviluppo Sostenibile
secondo l'agenda ONU 2030

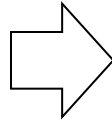


**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO**

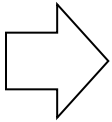
Outcome previsti al termine del corso



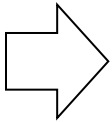
Capacità di utilizzare un glossario di base per interpretare fenomeni connessi all'esperienza lavorativa e organizzativa



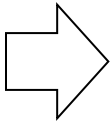
Capacità di descrivere e commentare eventi e scenari organizzativi emergenti



Capacità di riconoscere e analizzare dinamiche psicologiche diffuse nei contesti organizzativi



Capacità di cogliere e differenziare caratteristiche e potenzialità degli orientamenti psicologici impiegati nei contesti lavorativi e organizzativi



Capacità di individuare condizioni e opportunità d'uso dei principali approcci psicologici in ambito organizzativo



contenuti:

- analisi degli attuali scenari lavorativi e organizzativi;
- evoluzione storia della psicologia del lavoro e delle organizzazioni
- individuazione dei tratti distintivi dell’approccio psicologico al lavoro e alle organizzazioni;
- approfondimento del principale glossario e dei dispositivi propri della psicologia del lavoro e delle organizzazioni
- ricognizione dei principali obiettivi di sostenibilità e loro impatto sui processi lavorativi e organizzativi.



Architettura del corso

Lezioni

**Quadri di riferimento
relativi a paradigmi,
costrutti e saperi
consolidati nella
letteratura
scientifica**

Glossario

**Approfondimento
etimologico-
concettuale di
alcune parole
chiave**

Testimonianze/casi esterni

**Contributi di analisi e di
approfondimento con
riferimento a specifiche
esperienze sul campo**

groupwork

**Valorizzazione
delle dimensioni
gruppali**



Bibliografia (per i frequentanti)

Argentero, P.G., Cortese, C. (2018) *Psicologia delle organizzazioni*. Cortina, Milano, esclusi i capitoli 1, 2, 6, 7, 10, 12, 14, 18

A scelta uno tra i seguenti:

Varchetta, G. (2010) *Ascoltando Primo Levi. Organizzazione, narrazione, etica*, Guerini e Associati, Milano

Quaglino, G.P., Ghislieri, C. (2004) *Avere leadership*, R. Cortina, 2004

Fabbri, D. (2004) *La memoria della regina. Pensiero, complessità, formazione*. Guerini e Associati, Milano

Zanarini, G. (1990) *Diario di viaggio: auto-organizzazione e livelli di realtà*, Guerini e Associati, Milano



Bibliografia (per i non frequentanti)

Argentero, P.G., Cortese, C. (2018) *Psicologia delle organizzazioni*. Cortina, Milano, esclusi i capitoli 1, 6, 10, 14, 18

A scelta uno tra i seguenti:

Varchetta, G. (2010) *Ascoltando Primo Levi. Organizzazione, narrazione, etica*, Guerini e Associati, Milano

Quaglino, G.P., Ghislieri, C. (2004) *Avere leadership*, R. Cortina, 2004

Fabbi, D. (2004) *La memoria della regina. Pensiero, complessità, formazione*. Guerini e Associati, Milano

Zanarini, G. (1990) *Diario di viaggio: auto-organizzazione e livelli di realtà*, Guerini e Associati, Milano



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO**

**Seminario di
20 h**

**Psicologia in azienda.
Processi e dinamiche di
cambiamento**

Dott. Enrico De Tavonatti



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO**

Esame scritto

Criteri:



valutazione

Appropriatezza e consistenza del
linguaggio impiegato in relazione ai
contenuti trattati

capacità di sviluppare connessioni e
raccordi tra concetti diversi

Capacità di elaborazione critica

Setting didattico



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO**

**Formare una “testa ben fatta” significa
creare un’attitudine generale
a porre ed a trattare
problemi
e sviluppare
principi organizzatori
che permettano
di collegare i saperi
e di dare loro un senso
(Morin, 2000)**



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO**

**Livello di analisi:
soggettivo**

Tipici oggetti di studio:

preferenze , motivazioni, attitudini, abilità,
attenzione, memoria, rappresentazioni mentali,
personalità, competenze
effetti sull'individuo di mutamenti esterni/interni,
critical thinking

Ambiti/settori di applicazione:

selezione, orientamento,
collocazione occupazionale, socializzazione,
pianificazione carriere, addestramento & formazione,
valutazione potenziale e delle prestazioni,
sicurezza, analisi dei compiti e fattori di rischio,
job design, rotation, enrichment

Discipline coinvolte:

Psicologia del lavoro e delle organizzazioni,
Teoria dell'organizzazione,
Comportamento organizzativo,
Psicologia generale, Psicologia dell'apprendimento,
Psicologia dinamica e della personalità,
Ergonomia, Medicina del lavoro



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO

**Livello di analisi:
gruppale**

Tipici oggetti di studio:

influenza sociale, processi intra/inter gruppo,
socializzazione, dinamiche relazionali,
presa di decisioni, leadership,
processi di cooperazione e conflitto,
comunicazione interpersonale

Ambiti/settori di applicazione:

sviluppo abilità sociali, team building,
progettazione e riorganizzazione processi,
ristrutturazione di gruppi, gestione delle persone,
stili direzionali e di comando,
team work supporting

Discipline coinvolte:

Psicologia del lavoro e delle organizzazioni,
Psicologia sociale, Sociologia del lavoro
e dell'organizzazione, Psicologia economica



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO

**Livello di analisi:
organizzativo**

Tipici oggetti di studio:

relazioni intergruppo, culture & climi,
comunicazione organizzativa,
partecipazione, dinamiche di potere,
costi di transazione istituzionali,
cambiamento & apprendimento organizzativo

Ambiti/settori di applicazione:

analisi organizzativa,
consulenza & sviluppo organizzativo,
modelli di negoziazione e transazione istituzionale,
azioni formative e apprendimento organizzativo,
gestione della conoscenza,
politiche e strategie di gestione risorse umane,
relazioni con territorio e stakeholders

Discipline coinvolte:

Psicologia del lavoro e delle organizzazioni,
Teoria dell'organizzazione,
Organizzazione aziendale,
Politiche del lavoro,
Economia della conoscenza



Costituzione gruppi



Costruire (rompere) le scatole



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO



**Prospettiva
socio-relazionale**



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO**

**bilancio
professionale**

**Significati profondi
connessi al lavoro
organizzato**

**Personalità,
Attitudini.
atteggiamenti**

**Relazione con
l'oggetto di lavoro**

**Progetto
lavorativo/
professionale**

**Motivazione
& competenze**

**Paure, desideri,
dimensioni
emotivo-affettive**

**Discrezionalità/
prescrizione**



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO**

**Gestione
delle differenze**

comunicazione

**Relazione con
l'altro/gli altri**

gruppo

Gestione riunioni

**Processi
decisionali**



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO**

**Il conflitto nelle
organizzazioni
e la sua gestione**

**Potere, autorità,
autorialità**

**Relazione con
l'organizzazione**

**Contratto psicologico
e committment**

**Fattori
psicosociali
di benessere
& stress**



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO**

**Famiglie professionali
e comunità di
pratica**

**Assessment e
relazioni sindacali**

**Relazione con
stakeholders**

**Gestione delle
conoscenze e
apprendere
nelle organizzazioni**

**ESR e
relazioni
territoriali**