

Rapporto di Riesame annuale – LM 81 Diritti dell'uomo ed etica della cooperazione internazionale.

Denominazione del Corso di Studio :

Laurea Magistrale in DIRITTI DELL'UOMO ED ETICA DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE (DUECI)

Classe :

LM-81 SCIENZE PER LA COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO

Sede:

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BERGAMO – Laurea Magistrale Interdipartimentale (Lettere e Filosofia, Giurisprudenza, Discipline aziendali economiche e metodi quantitativi)

Primo anno accademico di attivazione:

2009/10

Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof.ssa Stefania Licini (Responsabile del CdS – Responsabile del Riesame)

Sig.ra/Maria Cristina Galizzi (Rappresentante gli studenti)

Altri componenti

Prof aggr. Michele Brunelli (Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Il Gruppo di Riesame si è riunito il 27/11/2014, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame.

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **04/12/2014**

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

La presentazione del rapporto del riesame non ha dato luogo a particolari commenti, né a richieste di modifica. È pertanto stato approvato nella sua versione originale.

I – Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Il precedente rapporto del riesame individuava come unico obiettivo (obiettivo n. 1) il contenimento del tasso di abbandono al primo anno e proponeva, per contrastare il fenomeno, l'offerta di un servizio di tutorato in itinere, volto in particolare ad una più efficace pianificazione del periodo di tirocinio. L'azione correttiva si è dimostrata abbastanza efficace: infatti, la quota di abbandoni durante il primo anno di corso, pari al 22 e al 20 per cento per le coorti immatricolati 2010/11 e 2011/12, si è assestata per le coorti 2012/13 e 2013/14 attorno al 16 per cento.

(<http://elearning5.unibg.it/datistat.nsf/Portal/040A350861662D3FC1257D94002BEB1E?OpenDocument>)

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il corso di laurea, ha visto nel aa 13/14 un sensibile calo degli immatricolati, scesi dai 56 del 12/13 (50 nel 11/12) a 37. Il calo degli iscritti di circa il 34 per cento nell'ultimo anno è in parte allineato al trend di Ateneo, ma pare da imputare anche a difetti sia nella comunicazione sia nella gestione del Corso di Laurea (CdL). In proposito va segnalato che il presidente del Corso di Studi (CdS) si è dimesso nel corso dell'ultimo anno accademico ed il CdL è rimasto privo di *governance* per qualche mese, sino alla elezione e nomina del nuovo presidente avvenuta il 1 giugno 2014.

Se il calo delle immatricolazioni si può considerare un fenomeno congiunturale auspicabilmente in via di soluzione, pare, invece un problema strutturale del CdL, più che il già richiamato tasso di abbandono al primo anno, un eccessivo prolungarsi del percorso degli studi. I laureati in corso, pari al 20 per cento per la coorte 10/11 e al 43 per cento per la coorte 11/12, scendono addirittura al 2,43% per la coorte 12/13 e gli iscritti come "fuori corso", pari al 12 per cento nell'aa 10/11 si mantengono nel biennio successivo attorno al 20 per cento. I dati relativi ai CFU acquisiti nel corso della carriera confermano la scarsa regolarità degli studi degli iscritti DUECI. (<http://elearning5.unibg.it/datistat.nsf/Portal/040A350861662D3FC1257D94002BEB1E?OpenDocument>). Il fenomeno è probabilmente da imputare al fatto che molti studenti DUECI sono impegnati anche in attività lavorative. In proposito non sono disponibili dati di Ateneo, il CdS dunque ha ritenuto opportuno raccogliere informazioni tramite la preparazione e la somministrazione a tutti gli iscritti di un questionario. Le 64 risposte ad ora ricevute evidenziano che solo il 22 per cento degli studenti **non** svolge un'attività lavorativa. (v. appendice tab.1).

Altrettanto strutturale – ma positiva – appare la capacità di attrazione del CdL di studenti proveniente da fuori provincia e, in misura minore, ma significativa dall'estero. I dati elaborati dall'Ateneo per il triennio 11-14 indicano che il 50 per cento circa degli immatricolati DUECI è residente fuori dalla provincia di Bergamo e che una cifra oscillante tra i 2 e i 7 studenti è nata in un paese straniero (<http://elearning5.unibg.it/datistat.nsf/Portal/040A350861662D3FC1257D94002BEB1E?OpenDocument>). In assenza di dati di Ateneo sul percorso triennale degli studenti di laurea magistrale, agli iscritti DUECI sono state chieste informazioni in proposito in occasione dei colloqui di ammissione all'aa 14/15. Le elaborazioni dei dati tratti dalle interviste di 52 pre-iscritti indicano che solo il 40 per cento (22) degli immatricolati proviene dall'Ateneo di Bergamo; dei rimanenti 30 studenti, 4 hanno conseguito la laurea triennale (o altro titolo) fuori regione e 3 fuori d'Italia. Sempre in merito alla Laurea Triennale (LT) di provenienza, le interviste hanno evidenziato una variegata pluralità di percorsi: sono, grosso modo in egual misura, laureati in lingue, scienze dell'educazione, lettere,

economia e giurisprudenza, scienze politiche e della comunicazione coloro che si iscrivono alla Laurea Magistrale (LM) DUECI. (v. appendice, tab.2) ed è questo un fenomeno che sarà attentamente monitorato dal Consiglio del Corso di Studi (CCS), perché forse capace di condizionare anche in negativo le performances degli studenti.

Quanto all'apertura internazionale – essenziale per questo tipo di corso di laurea – è solo in parte rintracciabile nel percorso di studi e di tirocinio degli studenti DUECI: nel triennio 2011/14 soltanto un terzo di loro ha svolto il tirocinio all'estero (22 su 59, *dati forniti ufficio tirocinio*) ed un numero assai esiguo di persone ha partecipato al programma *Erasmus Placement* (2 nell'A.A. 2012/13, 3 nell'A.A. successivo e – segnale positivo – 4 nella prima selezione 14/15, *dati forniti ufficio tirocinio*). Forse disfunzioni organizzative hanno avuto un ruolo nel limitare le esperienze all'estero degli iscritti DUECI.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1:

Incentivare le immatricolazioni

Azioni da intraprendere:

Occorre migliorare la comunicazione, anche perché DUECI per la sua caratteristica di corso interdipartimentale, necessita di apposite iniziative che travalichino i confini del Dipartimento di Lettere e Filosofia entro il quale è incardinato dal punto di vista amministrativo. La provenienza degli studenti attualmente iscritti consiglia la messa in campo di iniziative mirate ai laureandi triennali di tutte le classi di laurea coinvolte.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Le strategie di comunicazione vanno concordate con l'ufficio orientamento di Ateneo e si definiranno per la campagna di orientamento 2015/16 apposite iniziative. Nel frattempo, a partire dal giugno scorso, è stata attivata, con la collaborazione dell'area tecnica, la piattaforma *e-learning DUECInonline*, all'interno della quale vengono raccolte tutte le informazioni che riguardano gli studenti iscritti alla LM, attività extra curriculari incluse. La raggiungibilità, tramite web, di informazioni riguardanti DUECI pare stia dando primi incoraggianti risultati, poiché gli iscritti al momento della stesura del presente rapporto e dunque a pre-iscrizioni tardive non ancora concluse sono saliti di circa il 40 per cento. Progettazione e coordinamento delle attività e dei contenuti della piattaforma sono sotto la responsabilità del presidente del CCS.

Obiettivo n. 2:

Maggiore regolarità nel percorso degli studi.

Azioni da intraprendere:

Occorre offrire sostegno agli studenti lavoratori, sia agevolando la circolazione delle informazioni, sia offrendo strumenti di apprendimento telematici).

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il CdS, nel corso dell'estate, ha creato in collaborazione con i tecnici di Ateneo la piattaforma *e-learning interattiva DUECInonline*, mediante la quale per gli studenti non frequentanti dovrebbe essere più agevole, sia l'acquisizione di informazioni, sia la comunicazione con i docenti. Nei prossimi mesi dovrebbe essere pronto un primo modulo di insegnamento da somministrare completamente in modalità *distance learning*. Compatibilmente con le risorse disponibili entro

l'anno almeno due moduli di insegnamento dovrebbero essere disponibili per gli studenti non frequentanti in modalità *distance learning*. Anche per gli insegnamenti non interessati dalla sperimentazione saranno incentivati interventi atti ad agevolare lo studio dei non frequentanti: entro l'A.A. 2014/15 almeno il 50 per cento dei corsi dovrà avere materiali e forum attivi sulla piattaforma DUECOnline. La responsabilità delle attività interattive e in *distance learning* è del presidente con la collaborazione di tutti i docenti, in particolare di coloro i quali si impegneranno nell'erogazione di corsi in *distance learning*. La sperimentazione in corso nell'A.A. 2014/15 fa capo al prof. aggr. Stefano Lucarelli, con il modulo di insegnamento di "Etica economica". Si prevede inoltre di proseguire (e concludere entro l'A.A. 2014/15) l'opera di indagine e monitoraggio delle condizioni lavorative degli iscritti che è già iniziata nel corso dell'estate attraverso il menzionato questionario di indagine reso disponibile sulla piattaforma DUECOnline.

Obiettivo n. 3:

Incrementare le esperienze di studio e di tirocinio all'estero.

Azioni da intraprendere:

Occorre organizzare meglio le informazioni relative a scambi e tirocini e darne pronta ed efficace comunicazione agli studenti: ciò anche mediante una particolare attenzione alle esigenze di un corso interdipartimentale come DUECI da parte degli uffici di Ateneo preposti (ed abituati ad egire esclusivamente secondo la logica dei dipartimenti) E' opportuno, inoltre, incrementare le opportunità di permanenza all'estero sia per ragioni di studio sia per tirocini anche meglio condividendo i contatti che i singoli docenti hanno con istituzioni ed enti stranieri.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

E' previsto un maggiore impegno del CCS nell'organizzazione delle proposte di tirocinio ed un miglior coordinamento con gli uffici di Ateneo preposti. Si procederà inoltre ad avviare contatti con alcune istituzioni straniere per verificare ed eventualmente stipulare *partnership* che consentano scambi reciproci.

Già per l'A.A. 2014/15 l'orario delle lezioni è stato organizzato in modo tale da lasciare l'ultimo semestre del secondo anno a disposizione esclusivamente per l'elaborazione di tesi e per i tirocini e ci sia augura, entro un paio di anni, di arrivare ad offrire l'intero semestre del secondo anno presso istituzioni partner. Tutte queste azioni vengono al momento avviate sotto la responsabilità del presidente, in attesa di una ridefinizione degli incarichi e delle responsabilità all'interno del CCS.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1 carenze logistico-strutturali:
gli studenti lamentavano una scarsità di aule di studio e di spazi di incontro.

Azioni intraprese:

l'Ateneo ha avviato lavori di ristrutturazione degli edifici

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:

Al momento permangono i cantieri, ma in primavera è prevista la fine dei lavori, almeno per alcune aree.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

La commissione paritetica, riunitasi il 24/11 ha rilevato il permanere di difficoltà logistiche, ma ha manifestato nel complesso soddisfazione per l'organizzazione e la proposta didattica del CdL. Ha segnalato, inoltre il desiderio degli studenti di vivere l'Università come spazio di esperienza nel quale trovino luogo, oltre alle normali lezioni, tutte le attività che arricchiscano la qualità dell'apprendimento, quali laboratori didattici, seminari, nonché interazioni dirette, di tipo culturale, con il territorio, oltre a un potenziamento delle opportunità di tirocinio e degli scambi *Erasmus*.

Nel mese di maggio-giugno, gli studenti iscritti al primo anno ed al secondo anno della LM avevano inviato due report all'attuale presidente, nei quali, pur esprimendo apprezzamento per i contenuti dell'offerta didattica, rilevavano spiacevoli disagi organizzativi (orari e sospensioni di lezioni, ad esempio), scarsità di informazioni in tema di tirocini e di *placement*, poca congruità tra i moduli di alcuni insegnamenti. In sede di gruppo di riesame, il rappresentante degli studenti ha dichiarato che molti dei problemi all'epoca sollevati vanno intesi come superati, grazie alla disponibilità del CCS e all'attivazione della piattaforma DUECionline. Pare tuttavia agli studenti permanere la criticità relativa alla scarsa uniformità di moduli costitutivi taluni insegnamenti, e sembra loro ancora insufficiente il livello di internazionalizzazione. Segnalano inoltre l'opportunità di avere maggiori occasioni di attività empiriche e laboratoriali.

Le rilevazioni della didattica, disponibili ed affidabili a partire dall'anno accademico appena trascorso, indicano un tasso di soddisfazione degli studenti DUECI decisamente elevato, sia per quel che riguarda la disponibilità della docenza, sia per quel che concerne l'interesse per le singole materie. La media delle valutazioni colloca DUECI nelle prime posizioni nell'ambito dei CDL dell'Ateneo (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unibg/index.php>).

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1:

Uniformare i moduli di taluni insegnamenti.

Azioni da intraprendere:

Rivedere il piano degli studi, in particolare gli accorpamenti tra insegnamenti di diversi settori disciplinari e rendere l'offerta didattica più omogenea.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Nel bimestre dicembre–gennaio il CCS discuterà della revisione del Piano degli studi, la cui approvazione verrà a seguito proposta ai 3 dipartimenti di riferimento. L'intero CCS ha la responsabilità dell'azione correttiva.

Obiettivo n. 2:

Offrire occasioni di applicazione delle conoscenze (teoriche) acquisite.

Azioni da intraprendere:

Introdurre progressivamente laboratori atti ad integrare le attività didattiche e a stimolare team work e capacità autonoma di analisi e di *problem solving*.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Grazie alle risorse messe a disposizione dall'Ateneo attraverso il premio *Teaching Quality Program* (TQP), sono attivati già per il corrente anno accademico 3 laboratori, solo in parte legati ad un particolare insegnamento. Inoltre, si è pianificata una collaborazione con il Centro di ricerca per la Cooperazione Internazionale (CCI) di Ateneo, proprio nella prospettiva di offrire laboratori interdisciplinari agli studenti DUECI. Compatibilmente con la disponibilità di risorse, tali laboratori dovrebbero essere introdotti a partire dall'A.A. 2015/16. La responsabilità dell'azione è del presidente del CCS e della direttrice del CCI.

Obiettivo n. 3

Incrementare apertura internazionale

Azioni da intraprendere:

Sostenere e incoraggiare tirocini all'estero, offrire occasioni di scambio in entrata ed in uscita, proporre insegnamenti di e in lingua straniera (attingendo dalla vasta offerta didattica dell'Ateneo).

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il CCS ha già individuato un docente responsabile dell'area tirocini, uno dell'area internazionalizzazione ed uno dell'area della formazione linguistica: la loro opera dovrebbe entro breve risolvere gli ostacoli di comunicazione ed organizzativi che hanno sinora frenato eventuali esperienze all'estero degli studenti. Nella revisione del piano di studi si valuterà l'opportunità di incoraggiare la frequenza di insegnamenti impartiti in inglese, già presenti nella vasta offerta di Ateneo.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivo n. 1: Rendere maggiormente adeguata la formazione professionale acquisita all'università rispetto alle aspettative di lavoro.

Azioni intraprese:

Migliorare i contatti con le ONG e gli operatori del territorio

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: L'azione deve essere reiterata: non si conoscono gli esiti.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

I dati a disposizione in merito alla all'efficacia esterna del CDL sono ancora pochi e per questo non molto significativi. Dall'indagine Stella si ricava che il 58,8% dei laureati 2012 ad un anno della laurea ha un profilo lavorativo, ma solo il 23,5% con un contratto a tempo determinato. I laureati intervistati considerano in maggioranza soddisfacente la formazione acquisita durante il percorso universitario.

Un certo numero di laureati prosegue gli studi attraverso PhD e Master, ma anche su questo i dati sono ancora troppo scarsi, così come troppo poco significative le informazioni raccolte sulla preparazione dei laureandi nell'ambito dei tirocini.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1:

Monitoraggio esperienza lavorativa laureati.

Azioni da intraprendere:

Attraverso la piattaforma DUECInonline, monitorare l'esperienza *post lauream* degli ex alunni.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

La creazione di un'area "Alumni" sulla piattaforma e la possibilità per i laureati di accedere sarà valutata entro il 2015 con i tecnici di Ateneo. La responsabilità dell'azione è del presidente di concerto con i responsabili dei servizi *e-learning*.

Obiettivo n. 2:

Intensificare contatti con enti, istituzioni, ONG e associazioni

Azioni da intraprendere:

Condividere e rendere disponibili agli studenti i rapporti instaurati da singoli docenti con enti, istituzioni e ONG, sia attraverso i tirocini sia attraverso occasioni di incontro e di confronto (seminari, workshop).

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Ogni docente del Cds propone iniziative o opportunità di tirocinio che possano sembrare adeguate. Il presidente si fa carico dei rapporti esterni cercando di stringere contatti con enti e associazioni che potrebbero essere interessati ad accogliere laureati DUECI.

APPENDICE

Tab. 1 Impegno lavorativo iscritti DUECI

(rilevazioni settembre 2014, fonte: questionario somministrato iscritti DUECI attraverso piattaforma DUECIconline <http://elearning8.unibg.it/moodle25/course/view.php?id=41>)

Attività lavorativa	Tot.	%
No	14	21,9
Sì, a tempo pieno	14	21,9
Sì, part-time	19	29,7
Sì, saltuariamente	16	25,0
Non risponde	1	1,6
Totale	64	100,0

Tab. 2 Laurea triennale iscritti DUECI 14/15

(rilevazioni settembre 2014, fonte: questionario somministrato iscritti DUECI attraverso piattaforma DUECIconline e interviste colloqui di ammissione <http://elearning8.unibg.it/moodle25/course/view.php?id=41>)

Facoltà di provenienza	n	%
lingue	9	17%
comunicazione	4	8%
economia	7	13%
giurisprudenza	7	13%
lettere	7	13%
scienze educazione	7	13%
scienze politiche	4	8%
altro	4	8%
estero	3	6%
Totale	52	100%