

**Denominazione del Corso di Studio** : Laurea Magistrale in DIRITTI DELL'UOMO ED ETICA DELLA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

**Classe** : LM-81 SCIENZE PER LA COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO

**Sede**: UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BERGAMO – Laurea Magistrale Interfacoltà (Giurisprudenza, Economia, Lettere e Filosofia)

**Primo anno accademico di attivazione**: 2009/10

### **Gruppo di Riesame**

Componenti obbligatori:

Prof.ssa Stefania Licini (Presidente del Corso di studio) – Responsabile del Riesame

Dott.ssa Maria Cristina Galizzi (Rappresentante gli studenti)

Altri componenti:

Prof. Alessandra Violi (Presidente Commissione Paritetica)

Prof. Michele Brunelli (docente Corso di Studi – CdS)

Il Gruppo di Riesame si è riunito il 15 gennaio 2016, alle ore 11.00, presso l'ufficio 214 della sede di Via dei Caniana, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo stesso Rapporto. Presenti alla riunione la Prof. Licini, Prof. Brunelli, la dott.sa Galizzi. Assente giustificata la prof. Violi che, sulla base di una serie di incontri in via telematica avvenuti anche nei giorni precedenti la convocazione del 15 c.m., ha inviato una e-mail nella quale concorda pienamente sui contenuti del rapporto del riesame. Sui suddetti contenuti concordano altresì i presenti.

Il Rapporto è stato presentato ed illustrato nel Consiglio del Corso di Studi convocato il 15 gennaio 2016 alle ore 13.00 in aula 22 della sede di via dei Caniana (convocazione con prot. n. 81259/II/19/II/19 del 18/12/2015). Il Rapporto è discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **15/01/2016**.

### **Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio**

La presentazione del rapporto di riesame non ha dato luogo a richieste di modifica. Pertanto, dopo una rilettura congiunta del rapporto, i presenti approvano.

## I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

### 1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

#### 1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

##### **Obiettivo n. 1:**

Incentivare le immatricolazioni

##### **Azioni intraprese:**

Sono state svolte iniziative mirate ai laureandi triennali di tutte le classi di laurea triennale che raccolgono il bacino d'utenza della LM. Nello sforzo di migliorare le strategie di comunicazione, il corso di laurea è stato presentato anche presso altri atenei e se ne è diffuso il flyer di presentazione presso ONG e Associazioni. Inoltre, si è perfezionata la piattaforma e-learning DUECOnline alla quale, a far tempo dall'apertura delle immatricolazioni, è stato dato accesso ai guests ed è stata seguita da vicino il rinnovamento del sito web di ateneo con particolare riferimento alla pagina del corso di laurea.

##### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Nell'anno accademico 14/15 si sono avute 52 immatricolazioni (49 al 1° anno e 3 abbreviazioni del corso di laurea) contro le 37 dell'a.a. precedente. Per il corrente a.a. il numero di immatricolati pare stabilizzarsi tra i 50 e i 60 ponendo così DUECI in una posizione apprezzabile nell'insieme delle LM-81 italiane i cui immatricolati, per l'aa 14/15 hanno oscillato tra i 16 dell'ateneo di Palermo e i 154 di Roma- Sapienza. (<http://www.university.it>) Si ritiene, tuttavia, che l'utenza del corso di laurea possa essere ulteriormente rafforzata e si proseguirà pertanto nell'opera di incentivazione di efficaci strategie di comunicazione.

##### **Obiettivo n. 2:**

Maggiore regolarità nel percorso degli studi.

##### **Azioni intraprese:**

Il CdS, nel corso dell'estate 2014 ha creato in collaborazione con i tecnici di Ateneo la piattaforma e-learning interattiva DUECOnline, mediante la quale agevolare gli studenti non frequentanti sia nell'acquisizione di informazioni, sia nella comunicazione con i docenti. per gli studenti non frequentanti dovrebbe essere. Nel primo semestre 15/16 è stato erogato il primo modulo di insegnamento completamente in distance learning ed è stata complessivamente innalzato il livello di attenzione dei docenti nei confronti degli studenti lavoratori e non frequentanti.

##### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Dai dati a disposizione, abbandoni e prolungamento del percorso degli studi paiono ancora problemi rilevanti, si persisterà pertanto nella sperimentazione di attività didattiche "miste" e/o "a distanza".

##### **Obiettivo n. 3:**

Incrementare le esperienze di studio e di tirocinio all'estero.

##### **Azioni intraprese:**

Sono state meglio organizzate le informazioni relative a scambi e tirocini e se ne è data pronta ed efficace comunicazione agli studenti. Il piano degli studi e l'orario degli insegnamenti è stato organizzato in modo tale da lasciare l'ultimo semestre del secondo anno libero da altri impegni didattici per riservarlo a tirocinio ed elaborazione della tesi. I docenti hanno condiviso i loro contatti personali in ambito internazionale e si sono tutti impegnati per favorire la permanenza all'estero degli studenti. Sono stati avviati percorsi di partnership con atenei stranieri che dovrebbero in un futuro prossimo sfociare in collaborazioni istituzionali.

#### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

Dai dati a disposizione (ancora carenti) pare che il numero di studenti in uscita sia in aumento; cionondimeno è questo un tema sul quale il CdS intende continuare a approfondire il proprio impegno, sia migliorando la raccolta di informazioni, sia favorendo la creazioni di reti internazionali.

### **1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI**

#### **Ingresso**

Come già segnalato nel rapporto di riesame 2014, il corso di laurea, aveva visto nel aa 13/14 un sensibile calo degli immatricolati, scesi dai 56 del 12/13 (50 nel 11/12) a 37. Nel 14/15, tuttavia, le immatricolazioni sono risalite oltre la soglia dei 50 iscritti (49 al primo anno e 3 abbreviazioni di laurea) portando così Dueci ad una posizione soddisfacente nel panorama nazionale delle LM 81 ([www.university.it](http://www.university.it))

L'analisi dei dati anagrafici degli immatricolati 14/15 conferma la capacità di attrazione di studenti provenienti da fuori provincia, anche per il 14/15, infatti gli immatricolati residenti in provincia di Bergamo sono meno della metà (47%) del totale. Anche la presenza di un numero ragguardevole di studenti nati all'estero (7) trova conferma negli ingressi per l'anno 2014/15 [http://www04.unibg.it/wps/myportal!/ut/p/c5/04\\_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3g\\_QyMzH2czYwOD0GBTA09LXwtDCxdjQ\\_dgU\\_1wkA4kFRbBQc4GnhZuhoF-ji4G3u4GEHkDHMDRQN\\_Plz83Vb8gOzvN0VFREQDe3i1A/dl3/d3/L3dDb0EvUU5RTGtBISEvWUZSdndBISEvNI9OMTI2TEM2MzBPMk0wMEIFRzZWUVE2MzA2NA!!!](http://www04.unibg.it/wps/myportal!/ut/p/c5/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3g_QyMzH2czYwOD0GBTA09LXwtDCxdjQ_dgU_1wkA4kFRbBQc4GnhZuhoF-ji4G3u4GEHkDHMDRQN_Plz83Vb8gOzvN0VFREQDe3i1A/dl3/d3/L3dDb0EvUU5RTGtBISEvWUZSdndBISEvNI9OMTI2TEM2MzBPMk0wMEIFRzZWUVE2MzA2NA!!!) Come è accaduto l'anno scorso, in assenza di dati di Ateneo sul percorso triennale degli studenti di laurea magistrale, agli iscritti DUECI sono state chieste informazioni in proposito in occasione dei colloqui di ammissione. Le elaborazioni dei dati tratti dalle interviste di 59 pre-iscritti per il corrente a.a. confermano il fenomeno, già evidenziato nello scorso rapporto di riesame, di un rilevante afflusso (50%) di laureati triennali esterni all'ateneo di Bergamo. Sempre in merito alla Laurea Triennale (LT) di provenienza, le interviste hanno inoltre confermato la variegata pluralità di percorsi di studio degli iscritti Dueci già evidenziata lo scorso anno quasi la metà delle matricole ha una formazione umanistica o linguistica e la restante parte si divide in modo equivalente tra l'area giuridica, economica e delle scienze politiche.

#### **Percorso e uscita**

Come già segnalato nel rapporto di riesame 2014, molti iscritti Dueci svolgono attività lavorativa e non riescono a frequentare le lezioni. Le interviste condotte ai colloqui di ammissione 15/16 confermano che non più di un terzo degli immatricolati si considera studente full time e non stupisce,

a fronte di tale situazione, che permanga un eccessivo prolungamento del corso degli studi ed un tasso di abbandono tra primo e secondo anno che deve essere attentamente considerato. Va segnalato, tuttavia, che tra gli immatricolati della coorte 12/13 quasi il 50% si è laureato entro lo scadere del secondo anno di corso (considerando anche le sessioni straordinarie di tesi), contro il 33 per cento della coorte precedente e lo scarso 20 per cento della coorte 201/11.

[http://www04.unibg.it/wps/myportal!/ut/p/c5/04\\_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3g\\_QyMzH2czYwOD0GBTA09LXwtDCxdjQ\\_dgU\\_1wkA4kFRbBQc4GnhZuhoF-ji4G3u4GEHkDHMDRQN\\_Plz83Vb8gOzvN0VFREQDe3i1A/dl3/d3/L3dDb0EvUU5RTGtBISEvWUZSdndBISEvNI9OMTI2TEM2MzBPMk0wMEIFRzZWUVE2MzA2NA!!/](http://www04.unibg.it/wps/myportal!/ut/p/c5/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3g_QyMzH2czYwOD0GBTA09LXwtDCxdjQ_dgU_1wkA4kFRbBQc4GnhZuhoF-ji4G3u4GEHkDHMDRQN_Plz83Vb8gOzvN0VFREQDe3i1A/dl3/d3/L3dDb0EvUU5RTGtBISEvWUZSdndBISEvNI9OMTI2TEM2MzBPMk0wMEIFRzZWUVE2MzA2NA!!/)

La coorte 12/13, del resto, mostra una quota di CFU superati entro il primo anno che non è stata eguagliata dalle coorti successive:

[http://www04.unibg.it/wps/myportal!/ut/p/c5/04\\_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3g\\_QyMzH2czYwOD0GBTA09LXwtDCxdjQ\\_dgU\\_1wkA4kFRbBQc4GnhZuhoF-ji4G3u4GEHkDHMDRQN\\_Plz83Vb8gOzvN0VFREQDe3i1A/dl3/d3/L3dDb0EvUU5RTGtBISEvWUZSdndBISEvNI9OMTI2TEM2MzBPMk0wMEIFRzZWUVE2MzA2NA!!/](http://www04.unibg.it/wps/myportal!/ut/p/c5/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3g_QyMzH2czYwOD0GBTA09LXwtDCxdjQ_dgU_1wkA4kFRbBQc4GnhZuhoF-ji4G3u4GEHkDHMDRQN_Plz83Vb8gOzvN0VFREQDe3i1A/dl3/d3/L3dDb0EvUU5RTGtBISEvWUZSdndBISEvNI9OMTI2TEM2MzBPMk0wMEIFRzZWUVE2MzA2NA!!/) : occorrerà, dunque,

aspettare la conclusione delle carriere degli immatricolati 13/14 e 14/15 per verificare se sia in atto un processo di abbreviazioni delle carriere o se si sia di fronte ad una coorte di immatricolati particolarmente brillante.

### **Internazionalizzazione**

Quanto all'apertura internazionale - essenziale per questo tipo di corso di laurea- i dati offerti dall'ateneo sono ancora incompleti e non del tutto affidabili, ma pare di rilevare un sensibile incremento degli studenti che hanno partecipato al programma Erasmus e Erasmus plus o che hanno svolto il loro tirocinio in paesi extra UE: nel 14/15 circa il 40% dei tirocinanti è stato svolto all'estero e vi sono state, oltre a 6 partecipazioni al programma Erasmus plus e a 6 borse MIUR extra UE, 4 fruitori del programma *post lauream* Euromondo.

## **1-c INTERVENTI CORRETTIVI**

### **Obiettivo n. 1**

Incentivare le immatricolazioni (reiterazione obiettivo 1 riesame 2014)

#### **Azioni da intraprendere:**

Occorre insistere nel migliorare la comunicazione anche intensificando i rapporti con ONG e associazioni.

#### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Le strategie di comunicazione concordate con l'ufficio orientamento di Ateneo si concentreranno sul web e sulla piattaforma elearning DUECionline.

Progettazione e coordinamento delle attività e dei contenuti di comunicazione sono sotto la responsabilità del presidente del Consiglio del Corso di Studi (CCS).

### **Obiettivo n. 2**

Maggiore regolarità nel percorso degli studi. (Reiterazione obiettivo 2 riesame 2014)

**Azioni da intraprendere:**

Per offrire sostegno agli studenti lavoratori, occorre rendere più ricca e più efficiente la piattaforma e-learning ed incrementare il numero dei moduli di insegnamento offerti in distance learning.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

La piattaforma e-learning del corso di laurea e dei singoli insegnamenti è oramai avviata: si tratta di arricchirla e di renderla più efficace. La responsabilità delle attività interattive e in distance learning è del presidente con la collaborazione del centro tecnico di ateneo e di tutti i docenti del CdS, in particolare di coloro i quali si impegneranno nell'erogazione di corsi in distance learning

## **2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**

### **2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

**Obiettivo n. 1:**

Uniformare i moduli di taluni insegnamenti.

**Azioni intraprese:**

Il CCS ha rivisto e modificato il piano degli studi, rendendo più omogenei gli insegnamenti

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Con il corrente anno accademico il nuovo piano degli studi è entrato in vigore

**Obiettivo n. 2:**

Offrire occasioni di applicazione delle conoscenze (teoriche) acquisite.

**Azioni intraprese:**

Sono stati introdotti laboratori atti ad integrare le attività didattiche e a stimolare team-work e capacità autonoma di analisi e di problem solving.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

I laboratori proposti sono stati molto apprezzati dagli studenti e ne sono stati programmati altri per il corrente anno accademico.

**Obiettivo n. 3**

Incrementare apertura internazionale

**Azioni intraprese:**

Sono stati sostenuti e incoraggiati tirocini all'estero, anche grazie alle risorse finanziarie messe a disposizione dell'ateneo.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva**

È effettivamente aumentato il numero di studenti che ha potuto usufruire di esperienze all'estero.

## 2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Nel 2015 non vi sono state particolari segnalazioni da parte degli studenti e le rilevazioni sulla didattica indicano un tasso di soddisfazione decisamente elevato, sia per quel che riguarda la disponibilità della docenza, sia per quel che concerne l'interesse per le singole materie. La media delle valutazioni colloca DUECI nelle prime posizioni nell'ambito dei CDL dell'Ateneo (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unibg/index.php>). Neppure dalla relazione della commissione paritetica, riunitasi il 10 dicembre 2015 emergono particolari criticità e ad essa si rimanda per quel che concerne i punti seguenti:

1. Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo;
2. Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati);
3. Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;
4. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;
5. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento;
6. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti;
7. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

Nel quadro complessivamente positivo che emerge dall'analisi dell'esperienza degli studenti, va sottolineata la necessità di incrementare ulteriormente sia il livello di internazionalizzazione sia la concreta applicabilità dell'esperienza di studio.

## 2-c INTERVENTI CORRETTIVI

### **Obiettivo n. 1:**

Incrementare apertura internazionale (reiterazione)

### **Azioni da intraprendere:**

Il CCS si impegna a sviluppare programmi di mobilità internazionale. Per il corrente a.a. è pianificato il programma "WSU-UNIBG students ice-breaking", che prevede la permanenza di studenti Dueci in Etiopia, presso la Wolaita Sodd University. Si cercherà di confermare nel tempo questo programma e di avviarne altri.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Con la collaborazione del Centro di ricerca di ateneo sulla cooperazione internazionale; la responsabilità è della presidente del CCS e della direttrice del Centro per la cooperazione internazionale (CCI). Altri docenti del CdS si stanno attivando per avanzare altre proposte.

**Obiettivo n. 2:**

Offrire occasioni di applicazione delle conoscenze (teoriche) acquisite (reiterazione)

**Azioni da intraprendere:**

Il CCS ha già previsto per il corrente a.a. di attivare un “laboratorio di metodologia della ricerca (statistica). Sono, inoltre previsti interventi di esperti e responsabili di ONG interessate a condividere con gli studenti Dueci le loro esperienze. Si stanno valutando metodi atti a rafforzare i contatti tra studenti ed alunni, quali verrà riservato apposito spazio sulla piattaforma e-learning DUECIonline.

**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità**

Eventuali costi potranno essere sostenuti con i fondi resi disponibili dall’ateneo tramite il Teaching Quality Program. La responsabilità dell’azione è della presidente del CCS con la collaborazione dei docenti di volta in volta coinvolti.

**3 – L’ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO****3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI****Obiettivo n. 1:**

Monitoraggio esperienza lavorativa laureati.

**Azioni intraprese**

Si è cercato di prendere contatto con laureati Dueci, ma si sono ottenuti pochissimi risultati, essenzialmente a causa di scarsità di mezzi e risorse da destinare allo scopo.

**Stato di avanzamento dell’azione correttiva:**

L’azione è stata sospesa, anche perché l’ateneo ha rivisto le proprie strategie di monitoraggio dello stato occupazionale dei laureati e dovrebbe a breve fornire dati affidabili anche per DUECI.

**Obiettivo n. 2:**

Intensificare contatti con enti, istituzioni, ONG e associazioni

**Azioni intraprese**

Grazie all’impegno di tutti i docenti del CCS e di molti studenti ed alunni Dueci impegnate nella difesa dei diritti dell’uomo e nella cooperazione internazionale.

**Stato di avanzamento dell’azione correttiva**

I rapporti instaurati vanno consolidati ed ampliati: l’azione deve dunque proseguire nei prossimi anni accademici.

### 3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Considerando i Dati offerti dall'indagine occupazionale post-laurea STELLA - Laureati anno solare 2013 interviste a 12 mesi dalla laurea ([http://www04.unibg.it/wps/myportal!/ut/p/c5/04\\_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3g\\_QyMzH2czYwOD0GBTA09LXwtDCxdjQ\\_dgU\\_1wkA4kFRbBQc4GnhZuhoF-ji4G3u4GEHkDHMDRQN\\_Plz83Vb8gOzvN0VFREQDe3i1A/dl3/d3/L3dDb0EvUU5RTGtBISEvWUZSdndBISEvNI9OMTI2TEM2MzBPMk0wMEIFRzZWUVE2MzA2NA!!!](http://www04.unibg.it/wps/myportal!/ut/p/c5/04_SB8K8xLLM9MSSzPy8xBz9CP0os3g_QyMzH2czYwOD0GBTA09LXwtDCxdjQ_dgU_1wkA4kFRbBQc4GnhZuhoF-ji4G3u4GEHkDHMDRQN_Plz83Vb8gOzvN0VFREQDe3i1A/dl3/d3/L3dDb0EvUU5RTGtBISEvWUZSdndBISEvNI9OMTI2TEM2MzBPMk0wMEIFRzZWUVE2MzA2NA!!!)) emerge che l'80% ha un profilo lavorativo e che un quarto degli occupati ha un contratto di lavoro a tempo indeterminato. Per quanto si tratti di dati parziali e non del tutto rappresentativi, si registra un miglioramento rispetto alla coorte di laureati 2012. Tra i quali il 58,8% aveva un profilo lavorativo ad un anno dalla laurea. Si tratta, tuttavia, di informazioni ancora insufficienti a descrivere in modo soddisfacente la situazione occupazionale dei laureati Dueci. La scelta di ateneo di affidarsi al consorzio Almalaurea dovrebbe offrire in futuro dati maggiormente affidabili.

### 3-c INTERVENTI CORRETTIVI

#### **Obiettivo n. 1:**

Intensificare contatti con enti, istituzioni, ONG e associazioni (reiterazione)

#### **Azioni da intraprendere:**

Condividere e rendere disponibili agli studenti i rapporti instaurati da singoli docenti con enti, istituzioni e ONG, sia attraverso i tirocini sia attraverso occasioni di incontro e di confronto (seminari, workshop).

#### **Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Ogni docente del Cds propone iniziative o opportunità di tirocinio che possano sembrare adeguate. Il presidente si fa carico dei rapporti esterni cercando di stringere contatti con enti e associazioni che potrebbero essere interessati ad accogliere laureati DUECI.