

|                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p style="text-align: center;"><b>RELAZIONE ANNUALE DELLA COMMISSIONE PARITETICA CONGIUNTA</b><br/><b>DOCENTI STUDENTI</b><br/><b>DIPARTIMENTO DI LETTERE E FILOSOFIA</b><br/><b>ANNO 2015</b></p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

La Commissione paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Lettere e Filosofia si presenta, all'atto di stesura della relazione annuale 2015, parzialmente modificata nella sua composizione a seguito dell'avvenuta istituzione, con decorrenza 1/10/2015, del nuovo Dipartimento di Lettere, Filosofia, Comunicazione. I membri docenti designati dal Dipartimento su proposta del Direttore sono:

- Prof.ssa Maddalena Bonelli (membro del Corso di Laurea in Filosofia)
- Prof.ssa Barbara Grespi (membro del Corso Magistrale in Comunicazione, Informazione, Editoria, del Corso triennale in Lettere, del Corso Magistrale CMC)
- Prof.ssa Alessandra Violi (membro del Corso di Laurea triennale in Lettere, e del Corso Magistrale in Culture moderne e comparate).

Restano invariati rispetto alla Commissione precedente i seguenti membri rappresentanti degli studenti:

- Dott.ssa Laura Cicirata (CMC)
- Dott.ssa Maria Cristina Galizzi (DUECI)
- Dott.ssa Marta Rodeschini (CMC)

La Commissione, insediatasi in data 24/11/2015 (prot. 76724/II/017), ha designato la Prof.ssa Alessandra Violi quale Presidente e, al fine di garantire una maggiore rappresentatività dei Corsi afferenti al nuovo Dipartimento, si riserva di coinvolgere in futuro altri studenti nei lavori della Commissione. Ha inoltre preso visione del lavoro svolto dalla precedente Commissione e delle indicazioni trasmesse dalla Prorettrice (nota del 30/10/2015) in merito ai compiti della Commissione Paritetica docenti-studenti e alle linee guida della Relazione annuale da redigere entro il 15/12/2015. A tal fine, la Commissione si riconvoca in data 10 dicembre 2015 (Prot. n. 79433/II/017) per la stesura della relazione qui in oggetto.

La relazione terrà conto dei seguenti punti:

1. **Quadro A:** Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo;
2. **Quadro B:** Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati);
3. **Quadro C:** Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato;
4. **Quadro D:** Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi;
5. **Quadro E:** Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento;
6. **Quadro F:** Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti;

7. **Quadro G:** Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

I dati analizzati si riferiscono ai documenti disponibili sui siti *myportal* di Ateneo e *universitaly.com* relativi alle SUA dei CdS triennali in Lettere e Filosofia e magistrali in Culture Moderne e Comparate e Diritti dell'Uomo ed Etica della Cooperazione Internazionale. In particolare, i dati sono desunti da:

- Quadro C2 SUA
- Quadro C3 SUA
- Quadro B6 SUA
- Quadro B7 SUA

La Commissione, tramite il Presidente, ha inoltre sentito i Presidenti dei Corsi di studio sullo stato di avanzamento degli obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame 2014.

Qui di seguito l'analisi dei quadri articolata per Corsi di Laurea e di Laurea Magistrale.

• **QUADRI A e B: Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, e sull'efficacia dei risultati di apprendimento rispetto alle attese.**

Fonti dei dati di riferimento:

– Indagine occupazionale post-laurea STELLA riferita ai laureati dell'anno solare 2013 a 12 mesi dalla laurea.

– Modulo predisposto dal servizio Orientamento e dall'Ufficio *Placement* per la raccolta delle opinioni delle aziende sugli studenti/laureati, con la finalità di disporre di dati a livello di corso di studi. Il modulo è stato inserito come parte integrante del registro di tirocinio/stage le cui attività sono monitorate con le opinioni di enti ed imprese. Il questionario prevede la valutazione da 1 a 4 delle seguenti aree:

- Competenza tecnica iniziale rispetto alla funzione svolta
- Competenza tecnica finale rispetto alla funzione svolta
- Capacità di lavorare in gruppo
- Capacità di adattamento all'ambiente di lavoro
- Grado di autonomia finale
- *Problem solving*
- Capacità relazionali
- Giudizio complessivo sul tirocinante

– Indagine occupazione post-laurea STELLA riferita alle opinioni dei laureati dell'anno solare 2013 a 12 mesi dalla laurea

### **Corso di Laurea in Lettere**

**Profili lavorativi laureati 2013:**

**Classe L10 (D.M. 270/04):** su un totale di 52 rispondenti, risulta che il 30,8% ha un profilo lavorativo, il 15,4% cerca lavoro, il 51,9% prosegue gli studi. Di quelli dotati di profilo lavorativo e rispondenti, il 37,5% svolge un lavoro *full-time*, il 62,5% *part-time*; inoltre poco meno della metà dei rispondenti (39%) non ha contratto o è praticante, la restante metà si divide in possesso di un contratto a tempo determinato (26%), contratti a tempo indeterminato o autonomo (entrambi 13%) e percentuali esigue di apprendistato.

**Classe L5:** dei 24 rispondenti il 50% lavora, il 25% cerca lavoro, il 16% prosegue gli studi. Dei lavoratori, di cui rispondenti il 50%, la metà è impiegato *part-time* e la metà *full-time*. La maggior parte dei rispondenti è posizionato come autonomo (33%) o a tempo indeterminato (25%), il restante terzo è diviso fra determinato e praticante/senza contratto, con una piccola percentuale di contratti di apprendistato (8,4%).

#### **Esiti questionari aziende:**

Il grado di soddisfazione delle aziende nei confronti dei tirocinanti di Lettere è alto, si assesta su 3,69, fra 3 (soddisfatto) e il massimo 4 (molto soddisfatto). Le capacità maggiori sono quelle di lavoro in gruppo e di adattamento (entrambi 3,85), mentre i maggior limiti emergono nella Competenza tecnica iniziale (2,85), compensata dal netto miglioramento al termine dello stage (dove si passa da non del tutto soddisfacente a più che soddisfacente (3,62). In ogni caso, sono valutate come più che soddisfacenti e con pari valore l'autonomia finale e la capacità di *problem solving* (3,54); ancora maggiori, vicine all'*optimum*, le capacità relazionali (3,77).

#### **Opinioni dei laureati dell'anno solare 2013 a 12 mesi dalla laurea:**

**Classe L10:** Dati calcolati su 52 intervistati. A fronte di 36 non risposte, dei rimanenti circa un terzo (37,5%) ritiene che il lavoro che svolge *non abbia alcuna* attinenza con la formazione acquisita in università, poco meno di un terzo (31,5%) che abbia *abbastanza* attinenza, il restante terzo si divide su *poca* e *molta* attinenza, con una netta prevalenza di *poca* (18,75% a fronte di 13%). Inoltre poco meno di un terzo dei rispondenti (31,25%) dichiara di ritenere *abbastanza adeguata* la formazione professionale ottenuta in università, poco meno di un terzo (31,25%) di ritenerla *per nulla adeguata* o poco adeguata (25%). Minima la percentuale di quelli che la ritengono *molto* adeguata (6,25%). Tuttavia il 96% dei rispondenti dichiara che si reiscriverebbe al corso.

**Classe L5:** Dati calcolati su 24 intervistati. Rispetto ai dati precedenti e a fronte di una percentuale di rispondenti maggiore (46%), due terzi dei laureati dichiara che la coerenza formazione/lavoro sia *nulla o scarsa* (72%). Il restante si divide fra *molto* (18%) e *abbastanza* (9%). Inoltre l'aspetto professionalizzante della formazione è valutato da 4/5 dei rispondenti (37,1% su 50% che risponde) come *nullo* (45%) o *scarso* (36%). All'interno del quinto rimanente predomina il gruppo che dichiara sia *abbastanza* professionalizzante su quello che dichiara sia *molto* professionalizzante. E tuttavia il 100% dichiara che si reiscriverebbe al corso.

### **Corso di Laurea in Filosofia**

Poiché la prima indagine occupazionale viene effettuata a un anno dal conseguimento della laurea non sono ancora disponibili dati per questo corso di studio. Per il Corso di Laurea in Filosofia non sono disponibili dati nemmeno rispetto ai periodi di tirocinio e stage post laurea, in quanto in questa fase non sono pervenute valutazioni da parte delle aziende ospitanti. E poiché le opinioni dei laureati vengono rilevate a 1 anno dal conseguimento della laurea, i dati non sono ancora disponibili per questo corso di studio.

### **Corso di Laurea Magistrale CMC**

#### **Profili lavorativi laureati 2013:**

**Classe LM-14 (D.M. 270/04):** Dati calcolati su 33 laureati, di cui 23 non rispondono. Dei restanti 10, il 30,3% ha profilo lavorativo, il 45,5% cerca lavoro, il 9,1% continua con gli studi. Di quelli dotati di profilo lavorativo e rispondenti, 40% svolge un lavoro a tempo pieno, il 60% ha un'occupazione *part-time*. La maggioranza dei rispondenti (meno della metà) ha un contratto a tempo determinato (50%) o a progetto (20%), mentre i pochi rimanenti (tre individui) si ripartiscono egualmente fra contratto a tempo indeterminato, apprendistato e lavoro autonomo.

**Classe 16/S:** Dati calcolati su 5 laureati, di cui 3 non rispondono. La rilevazione è ripartita egualmente fra profilo lavorativo e ricerca di lavoro. Anche il profilo occupazionale (4 rispondenti su 5) si ripartisce in eguale misura fra tempo pieno e *part-time*; la tipologia contrattuale si divide ugualmente fra 50% di contratto a tempo indeterminato e 50% a progetto. Si rileva che il dato è troppo esiguo per essere significativo sul piano statistico.

#### **Esiti questionari aziende:**

Il grado di soddisfazione delle aziende verso i tirocinanti di CMC è molto alto. Tutti gli indicatori si posizionano fra 3 e 4, con picchi fra capacità di adattamento all'ambiente di lavoro (3,92) e autonomia finale (3,92). Resta bassa la competenza tecnica iniziale (3,33), compensata da un giudizio complessivamente positivo sul tirocinante (3,83).

#### **Opinioni dei laureati dell'anno solare 2013 a 12 mesi dalla laurea:**

**Classe LM-14 (D.M. 270/04):** A partire da 33 laureati, e a fronte di un numero molto alto di non risposte (23), il 70% dei rispondenti ritiene che le competenze apprese siano abbastanza o molto coerenti con l'attuale lavoro. Il giudizio sull'adeguatezza della formazione professionale acquisita si divide parimenti fra 50% *poco o nulla* e 50% *abbastanza o molto*. È interessante, tuttavia, che la percentuale dei rispondenti alla domanda sulla reiscrizione sia del 100% e positiva nel 90% dei casi.

**Classe 16/S:** il dato è scarsamente significativo (solo 2 rispondenti su 5) ma registra comunque unanimità sulla sufficiente coerenza delle competenze rispetto all'attuale lavoro. Il giudizio sull'adeguatezza della formazione professionale oscilla fra *poco* e *abbastanza*. Anche qui la percentuale dei rispondenti si alza al 100% alla domanda sulla reiscrizione, con valore positivo del 60%.

### **Corso di Laurea magistrale DUECI**

#### **Profili lavorativi laureati 2013:**

**Classe LM-81(D.M. 270/04):** Dati calcolati su 17 intervistati. Il 76,5% ha un'occupazione e il restante 23,5% cerca lavoro. Degli occupati, 1/3 è a tempo indeterminato, mentre gli altri rispondenti si dividono fra contratti a tempo determinato e a progetto.

**Classe 88/S:** Dati calcolati su 3 rispondenti. Il 100% dei rispondenti ha un'occupazione, la maggioranza *full time*, 1/3 *part time*. I contratti a tempo indeterminato sono tuttavia nulli, mentre contratti a tempo determinato, autonomo o praticantato sono ripartiti in eguale misura del 33%. Si rileva che il basso numero di rispondenti rende il dato scarsamente significativo.

#### **Esiti questionari aziende:**

La soddisfazione delle aziende verso i tirocinanti di DUECI è abbastanza elevata, soprattutto considerando che lo scarso livello delle competenze tecniche iniziali (2,30) è ampiamente colmato nella competenza tecnica finale (3,60). Buone anche la capacità di lavorare in gruppo e di adattamento all'ambiente di lavoro (3,70), con un giudizio complessivo sul tirocinante più che positivo (3,80).

#### **Opinione dei laureati dell'anno solare 2013 a 12 mesi dalla laurea:**

**Classe LM-81:** Dati calcolati su 17 laureati, di cui 4 non rispondenti. Più della metà (7 su 13) dei rispondenti ritiene che le competenze apprese siano *abbastanza o molto* coerenti con il lavoro attuale e circa l'80% ritiene che la formazione professionale ricevuta sia adeguata.

**Classe 88/S:** Dati calcolati su 3 rispondenti, di cui 2 si dichiarano molto soddisfatti e 1 abbastanza. Il campione esiguo non è ritenuto di rilevanza statistica.

Il 90% degli intervistati per entrambe le classi dichiara che rifarebbe lo stesso percorso.

- **Quadri C e D: Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato; analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

Fonte dei dati:

- Questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti (Quadro B6 SUA 2015)

### **Corso di laurea in Lettere**

L'opinione degli studenti relativamente ai singoli insegnamenti e all'organizzazione annuale del Corso di Studio è positiva, con punte di particolare soddisfazione in merito alla reperibilità dei docenti (8,86) e il picco più basso relativo alla sufficienza delle conoscenze preliminari per il percorso di apprendimento (7,52). In media il tasso di soddisfazione dello studente è di 8,1.

Il 41% dei laureandi ritiene che i risultati della valutazione abbiano rispecchiato la preparazione raggiunta, e la stretta maggioranza (53%) reputa che ciò valga per più della metà degli esami. Il 59% è soddisfatto della supervisione della prova finale, il 29% più sì che no.

### **Corso di laurea in Filosofia**

Dai dati disponibili emerge un giudizio molto positivo, in merito sia agli aspetti organizzativi sia alla qualità della didattica e dell'offerta formativa. La media complessiva è pari a 8,51. I giudizi più bassi, comunque superiori a 7,48 riguardano il punto 1) conoscenze preliminari (7,48). Gli altri valori sono tutti superiori a 8,37. Il 60% degli intervistati sul rapporto fra risultati degli esami ed effettiva preparazione è soddisfatto.

### **Corso di laurea magistrale CMC**

Dai dati si evince un giudizio molto positivo sia sull'offerta formativa sia sulla qualità della docenza, con la sola flessione al punto 'utilità delle attività didattiche integrative per l'apprendimento della materia', che si attesta a 89,25% di risposte con punteggio superiore a 6, contro gli altri valori tutti superiori al 90%. La congruenza fra metodi di accertamento delle conoscenze e risultati attesi è molto alta: su 40 questionari, 24 rispondono *sempre o quasi sempre*, 16 *per più della metà degli esami*. Il tasso complessivo di soddisfazione rispetto all'organizzazione degli esami è positivo per il 75% degli intervistati.

### **Corso di laurea magistrale DUECI**

L'opinione degli studenti sui singoli insegnamenti e sulla didattica è complessivamente positiva, con un picco massimo sulla reperibilità dei docenti (99,02%) e un minimo sulle conoscenze preliminari in rapporto al corso di studio (84,88%). In merito alla congruenza fra risultati degli esami ed effettiva preparazione, dei 29 intervistati 17 rispondono *per più della metà degli esami*, 10 *per meno della metà degli esami* e 2 *mai o quasi mai*. La maggioranza dei rispondenti si dichiara inoltre soddisfatta dell'organizzazione degli esami solo *per meno della metà*.

- **Quadro E: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento.**

L'analisi e le proposte sulla completezza e sull'efficacia del rapporto di riesame hanno tenuto conto del RAR2014 elaborato dai singoli corsi di studi e di un'intervista del Presidente della Commissione paritetica ai presidenti dei CdS.

### **Corso di Laurea in Lettere**

Si rileva la completezza e l'efficacia degli interventi correttivi intrapresi in fase di Riesame 2014. Il corso ha realizzato la revisione dell'offerta formativa, migliorando l'individuazione e la coerenza dei percorsi di studio; contestualmente, ha rivisto parte del materiale informativo relativo al percorso di studi e le modalità d'intervento di presentazione dei CdL presso gli istituti di istruzione secondaria. Entrambe le azioni correttive hanno già avuto esiti visibili nell'aumento del numero di iscritti al CdS. Ha inoltre attivato il TQP per garantire un miglioramento della qualità degli orari dei corsi. Segnaliamo tuttavia che potrebbe essere opportuno studiare interventi mirati a colmare maggiormente il divario fra offerta didattica e professioni prospettate nel quadro A della SUA.

### **Corso di Laurea in Filosofia**

Il Rapporto di Riesame 2014 risulta completo e chiaro nella indicazione dei dati e delle fonti da cui essi sono ricavati.

Per quanto riguarda la parte A 1 (*Ingresso, percorso, uscita*) nel rapporto vengono individuate due criticità. a) Il numero relativamente esiguo degli iscritti (tra i cinquanta-sessanta immatricolati all'anno) che richiede come intervento correttivo l'aumento delle immatricolazioni da realizzare con il potenziamento dei contatti esistenti con le scuole e dell'attività di orientamento. b) Il riassetto e completamento dell'offerta formativa con l'attivazione della magistrale in filosofia, secondo le richieste degli studenti. Per ora si è attivato un curriculum filosofico all'interno della laurea magistrale in CMC, ma l'auspicio è che si possa completare nel più breve tempo possibile l'iter di istituzione e attivazione della magistrale in filosofia.

Per la parte A2 (*Esperienza dello studente*) si è cercato di ottemperare alle richieste del TQP per quanto riguarda la facilitazione degli orari e il coordinamento degli insegnamenti in modo da evitare sovrapposizioni e superare il problema della limitata disponibilità di aule.

Per la parte A3 (*Accompagnamento al mondo del lavoro*) non ci sono ancora dati disponibili a riguardo, né quindi interventi correttivi.

### **Corso di laurea magistrale CMC**

Gli obiettivi elencati nel Rapporto di Riesame 2014 sono stati raggiunti. Il corso ha consolidato la riformulazione dell'offerta formativa intrapresa anche a seguito di una più generale ristrutturazione dell'Ordinamento Didattico del CdL dovuta a un passaggio del computo base di crediti formativi universitari da 5 cfu a 6 cfu. Ha potenziato l'internazionalizzazione incrementando la presenza di *visiting professors*, e attuato il TQP per ottimizzare l'orario delle lezioni, destinando i fondi di tale programma a un ampliamento della componente culturale dell'offerta, anche in funzione di contesti lavorativi post-lauream.

### **Corso di laurea magistrale DUECI**

Nell'insieme gli obiettivi elencati nel Rapporto di Riesame 2014 sono stati raggiunti. Resta qualche dubbio sull'efficacia delle numerose azioni intraprese con l'intento di abbreviare la carriera degli studenti, che in molti casi si prolunga ben oltre il biennio. Non sono ancora disponibili i dati sulle iscrizioni complessive 2015-16, dunque non si è in grado, al momento, di monitorare la carriera della coorte di immatricolati 2014/15 e 2013/14.

- **Quadro F: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.**

Nei questionari compilati dagli studenti sarebbe utile introdurre la domanda sulla percentuale delle lezioni frequentate nonché probabilmente sulla professione a cui aspirano. L'insieme delle domande per il resto pare adeguato agli scopi dell'indagine.

- **Quadro G: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.**

Le informazioni inserite nelle parti pubbliche delle SUA-CdS relative ai vari corsi di Laurea sono obiettive ed esaurienti. L'accesso da parte degli studenti è tuttavia relativamente difficile sul sito *myportal* dell'Università, mentre il sito *universitaly*, di più immediata consultazione, non è adeguatamente conosciuto dalla popolazione docente e studentesca.